

平素は弊社商品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社ブランドの平成16年6月～平成19年7月の期間販売いたしました『手すり受金具』下記12機種に関しまして、一部商品に不具合があり破損の可能性があることが判明いたしました。

つきましては該当の手すりブラケットをご使用のお客様におかれましては誠に恐縮ですが、下記窓口までお申し出下さいますよう、謹んでお願い申し上げます。無料で回収・交換をさせていただきます。

ご愛用のお客様に大変ご迷惑とご心配おかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2012年3月16日 和気産業株式会社

【対象商品】 めくもり35受金具

① HIT131 が ^レ ヲ BR	③ HIB131 が ^レ ヲ BR
② HIT531 が ^レ ヲ GL	④ HIB531 が ^レ ヲ GL

⑤ HIT132 ヲ ^レ ヲ BR	⑦ HIB132 ヲ ^レ ヲ BR
⑥ HIT532 ヲ ^レ ヲ GL	⑧ HIB532 ヲ ^レ ヲ GL

⑨ HIT133 ヲ ^レ ヲ BR	⑪ HIB133 ヲ ^レ ヲ BR
⑩ HIT533 ヲ ^レ ヲ GL	⑫ HIB533 ヲ ^レ ヲ GL



【問い合わせ窓口】

相談窓口は 製造元である榎本金属 コールセンターになります。(販売元 和気産業)

コールセンター (手摺点検・交換受付)

フリーダイヤル (無料) 0120-634-500

受付時間: 平日 9:00~18:00 (土曜日を含む) 日曜、祝日、夏季休業、年末年始は除く。

【製造元 榎本金属株式会社】 見分け方など最新情報について

- ・ 謹告 手摺受け金具の点検・交換のお願い

<http://www.enomotohardware.co.jp/pages/check1.html>

- ・ 「不良品の見分け方」金具判別方法

<http://www.enomotohardware.co.jp/pages/check2.html>

この情報は、被害を未然に防止することを目的に提供しているものです。

目的を達したと判断された段階で順次、削除します。