

お客様へのお願い

平素は弊社商品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

下記の手すりブラケットをご使用のお客様におかれましては誠に恐縮ですが、ご使用中を中止されるとともに、下記窓口までお電話下さいませよう、謹んでお願い申し上げます。無料で回収・交換をさせていただきます。

【対象金具】形状3種×2色=計6種（和気ブランドは、ブロンズ色、ゴールド色です）

対象製品型番につきましては、2012年ご連絡の型番と、調査結果からセット物型番も合わせご案内させていただきます事、ご了承賜ります様何卒よろしくお願い申し上げます。

2013年9月18日 和気産業株式会社

【対象金具】

【商品パッケージ例】



【問い合わせ窓口】

相談窓口は 製造元である榎本金属 コールセンターになります。（販売元 和気産業）

コールセンター（手摺点検・交換受付）

フリーダイヤル（無料）0120-634-500

受付時間：平日9：00～18：00（土曜日を含む） 日曜、祝日、夏季休業、年末年始は除く。

【製造元 榎本金属株式会社】見分け方など最新情報について

- ・ 謹告 手摺受け金具の点検・交換のお願い

<http://www.enomotohardware.co.jp/pages/check1.html>

- ・ 「不良品の見分け方」金具判別方法

<http://www.enomotohardware.co.jp/pages/check2.html>

この情報は、被害を未然に防止することを目的に提供しているものです。

目的を達したと判断された段階で順次、削除します。